



PRODUCTOS Y SERVICIOS

VoIP :

Servicio que permite hacer y recibir llamadas de larga distancia nacional e internacional, en un equipo telefónico convencional conectado a través de Internet Banda Ancha con tarifas económicas.

Las soluciones de VoIP están disponibles tanto para usuarios individuales, como para empresas; ambos sistemas ofrecen maneras diferentes de ahorrar dinero, comparados con los gastos de llamadas de muchas compañías telefónicas y tarjetas de llamadas.

Llamadas Gratuitas entre todos nuestros usuarios

Protocolo: SIP

Soportamos los siguientes codecs:

G.711 (64 kbps)

G.726 (32 kbps)

G.729 (8 kbps)

G.723 (5.3 & 6.3 kbps)

GSMFR (13 kbps)

IVR :

Es el servicio que le permite estar siempre comunicado, hable desde un teléfono fijo o celular sin necesidad de tener internet ni afectar su factura telefónica, en cualquier lugar de Colombia o en el extranjero.

le permite registrar los números de teléfono desde donde realiza sus llamadas. No tendrá que ingresar el PIN cada vez que realice una llamada.

SMS :

Las cuentas VoIP permiten el envío de mensajes **SMS** (Mensajes de texto) vía web a cualquier celular en el mundo. Envía mensajes de texto a familiares en cualquier lugar del mundo.

Enviar mensajes de texto masivos a celulares de diferentes países con el fin de promocionar su marca y servicios.



CALL BACK :

El **Callback** es el servicio que permite unir dos teléfonos fijos o móviles en el mundo.

Se realiza la llamada desde el web portal del cliente y nuestros servidores generan la llamada hacia los 2 teléfonos sin usar internet, de esta manera se tienen llamadas de alta calidad desde teléfonos fijos o celulares. Recomendados para lugares donde no se dispone un internet de buena calidad.

TARIFICADOR CALLSHOP :

El Tarificador CallShop es la aplicación de escritorio que se instala en los CallShop, esta aplicación permite al CallShop Tener control exacto del costo y la ganancia del negocio, adicionalmente permite controlar offline el resto de hardware y todo tipo de Softphone. El Tarificador es el estándar en tarificación para los CallShop y es totalmente **GRATIS!**

Entre las funcionalidades estan:

Tarificador multi idioma.

Control hasta 16 Cabinas en tiempo Real.

Muestra Saldo de cada cuenta en la cabina.

Sincronización con el Servidor, lo que tarifica es igual a lo que tarifica Nuestro servidor.

Gran variedad de Reportes.

Permite conexión de visores Luminosos.

Administrador de Tarifas y Ganancias.

Envío de Reporte Diario Vía e-mail.

Marcación de llamadas desde el Tarificador.

Integración de todos los posibles Plugins (SMS, Callback)

Funciones de CRM, conozca al inicio del día la meta de ventas y en tiempo real cuáles son sus mejores Clientes.

NUMEROS DID :

Si Ud. o su empresa requiere presencia internacional puede asignar uno o más números virtuales de cualquier país a su cuenta VoIP entregada con cualquiera de nuestros planes y así Ud. Puede recibir llamadas sin importar donde se encuentre.

Ahora puede redireccionar las llamadas que le hagan a su número DID hacia cualquier teléfono, fijo o móvil.

Todo el mundo ahorra! Quien realiza la llamada a su número virtual, pagará el costo de una llamada local. Ud. solo paga una renta fija mensual dependiendo del país al que pertenezca su número DID.



SOFTPHONE :

Softphone original de nuestra empresa **GRATIS!**, con todos los servicios y la información necesaria para gestionar tu cuenta.

Para usuarios que no tengan un equipo VoIP pueden realizar las llamadas desde cualquier computador conectado a internet. Puede utilizar para sus llamadas un teléfono USB o una diadema con micrófono

Desde el software es posible ver su saldo, enviar SMS, callback, ver el historial de llamadas sin necesidad de usar el explorador

VIRTUAL AGENT:

ENVIO MASIVO DE MENSAJES:

Con Virtual Agent, Usted puede enviar de manera masiva mensajes pregrabados a grandes listas de teléfonos, solo debes cargar la lista de teléfonos en la campaña, configurar el mensaje pregrabado y nuestra aplicación Virtual Agent comenzara de manera automática a realizar la marcación y entregar los mensajes.

Aplicaciones:

- * Envío de Mensajes Publicitarios y promocionales.
- * Campañas Políticas masivas.
- * Mensajes de fidelización como felicitaciones por cumpleaños etc.
- * Recordación de fechas de corte y pagos.

CDR HOTEL :

Con el CDR Hotel usted podrá controlar todo un Hotel sin importar el tamaño, cree huéspedes, habitaciones dinámicamente realice checkin y checkout, realice facturación y seguimiento a sus huéspedes.

LINKSYS PAP2 NA :

El Linksys PAP2-NA, le permite conectar dos teléfonos análogos y realizar llamadas por Internet desde al comodidad de su teléfono normal sin necesidad de utilizar parlantes o micrófonos para computador, adicionalmente se puede instalar a una de las troncales del PBX de su empresa para que el servicio de voz sobre IP esté disponible para toda su organización.



TELEFONO IP:

Red de Soundwin elegante diseño P100 teléfono VoIP con alta calidad de voz a fin de proporcionar soluciones globales de VoIP para empresas. P100 Teléfono IP SIP es la mejor opción para las empresas. Los usuarios pueden configurar el teléfono IP fácil a través de la interfaz web.

SEA DISTRIBUIDOR :

El Reseller Manager es la aplicación que usan los distribuidores, permite crear cuentas, ver el CDR de estas, adicionalmente permite modificar las tarifas de si mismo y crear otros distribuidores debajo.

El reseller manager permite gestionar los usuarios y distribuidores. Además de Otras funciones como:

- * Configurar Información de los usuarios.
- * Ver el CDR de cada Cuenta.
- * Ver Reportes de consumo por Destino, Día y Usuario tanto para los usuarios como los distribuidores.
- * Permite configurar la PBX virtual asignando extensiones a los diferentes usuarios.
- * Permite visualizar el Historial de cargas en los usuarios y distribuidores.
- * Modificar Precios de venta, tipo de facturación y tiempo de gracia.
- * Permite Exportar tarifas en formato Excel.