



## **1. CONTENIDO**

1. CONTENIDO
2. Objetivo.
3. Creando La lista en Excel.
4. Montando Lista en la aplicación Virtual Agent.
5. Creación del archivo WAV.
6. Carga del Archivo wav en la aplicación.
7. Lanzar Campaña de Virtual Agent.

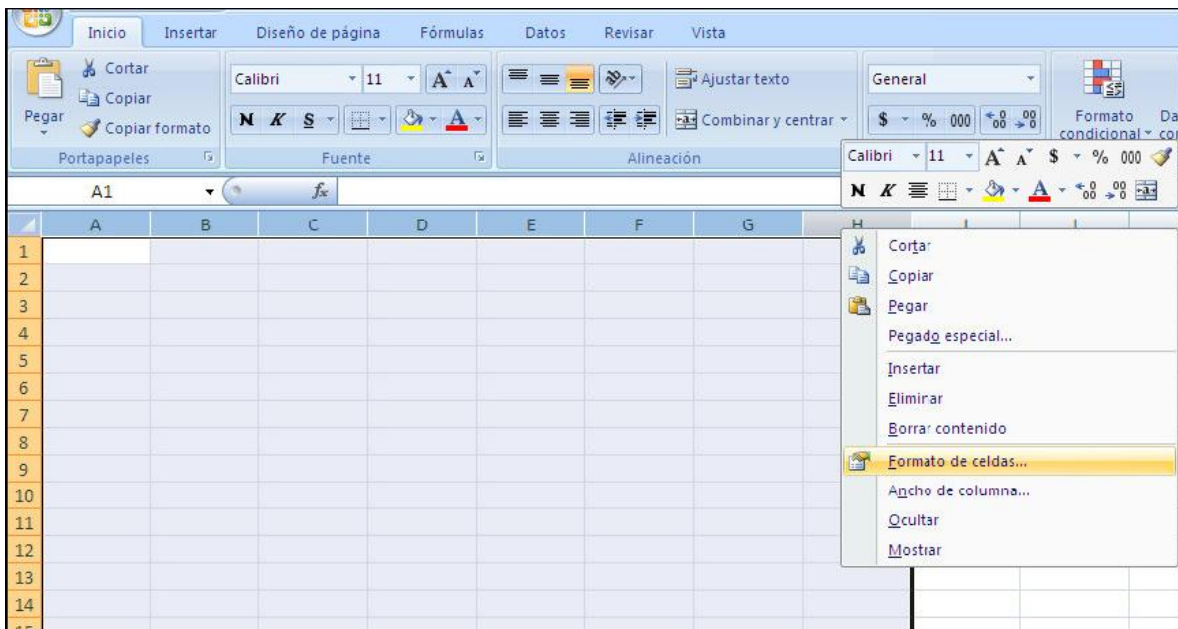


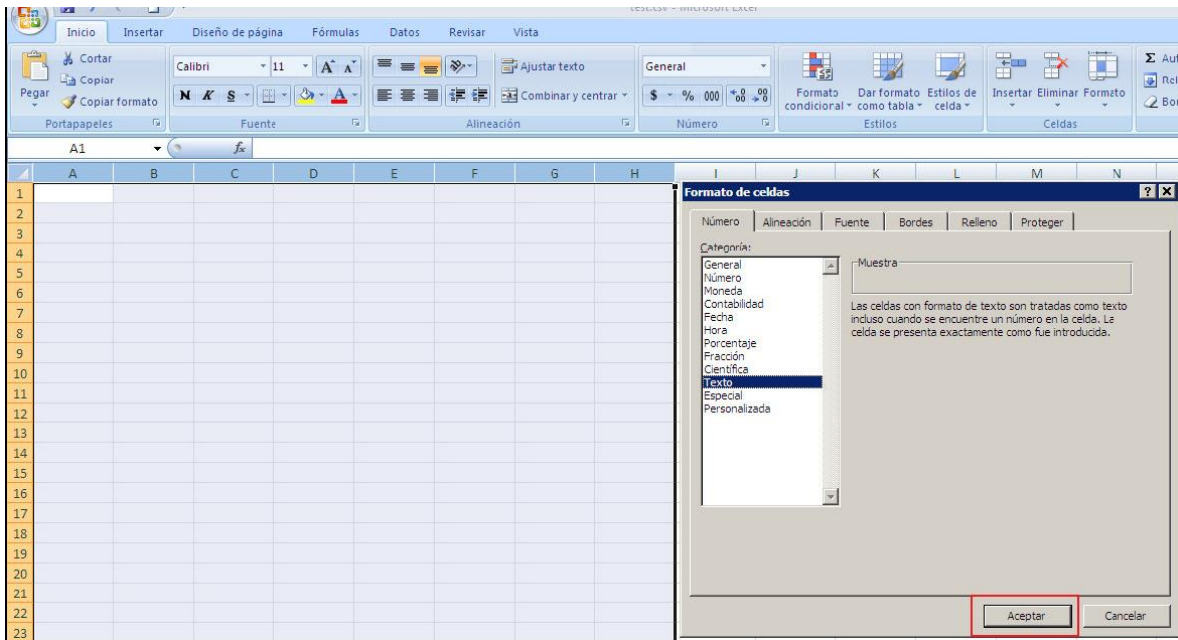
## **2. Objetivo**

En este documento mostraremos de manera sencilla como configurar una campaña de Virtual Agent a 10 números Telefónicos.

### 3. Creando La lista en Excel.

Lo primero es abrir la aplicación Excel en nuestro ordenador, luego de tenerlo abierto debemos configurar todas las columnas (A-H) como tipo texto así:





Luego ingresamos los registros así:

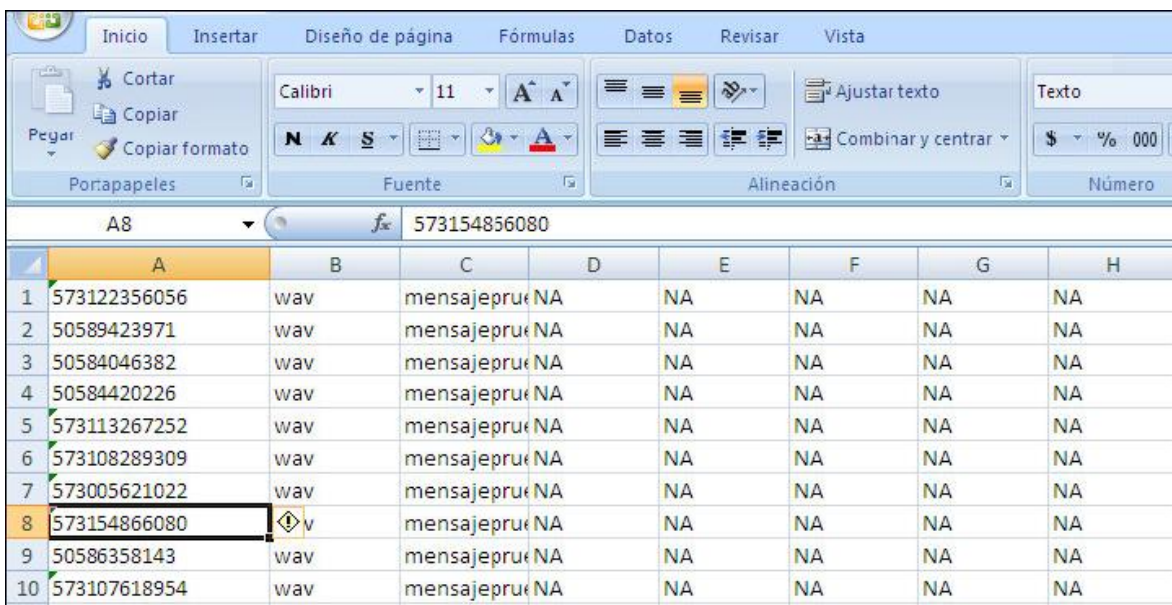
**COLUMNA A:** Números Telefónicos con el formato PAIS + AREA +TELEFONO

**COLUMNA B:** Tipo de mensaje, usar la palabra “wav” en minúscula.

**COLUMNA C:** Nombre del archivo wav que se va montar al servidor, usar siempre minúsculas y no colocar la extensión.

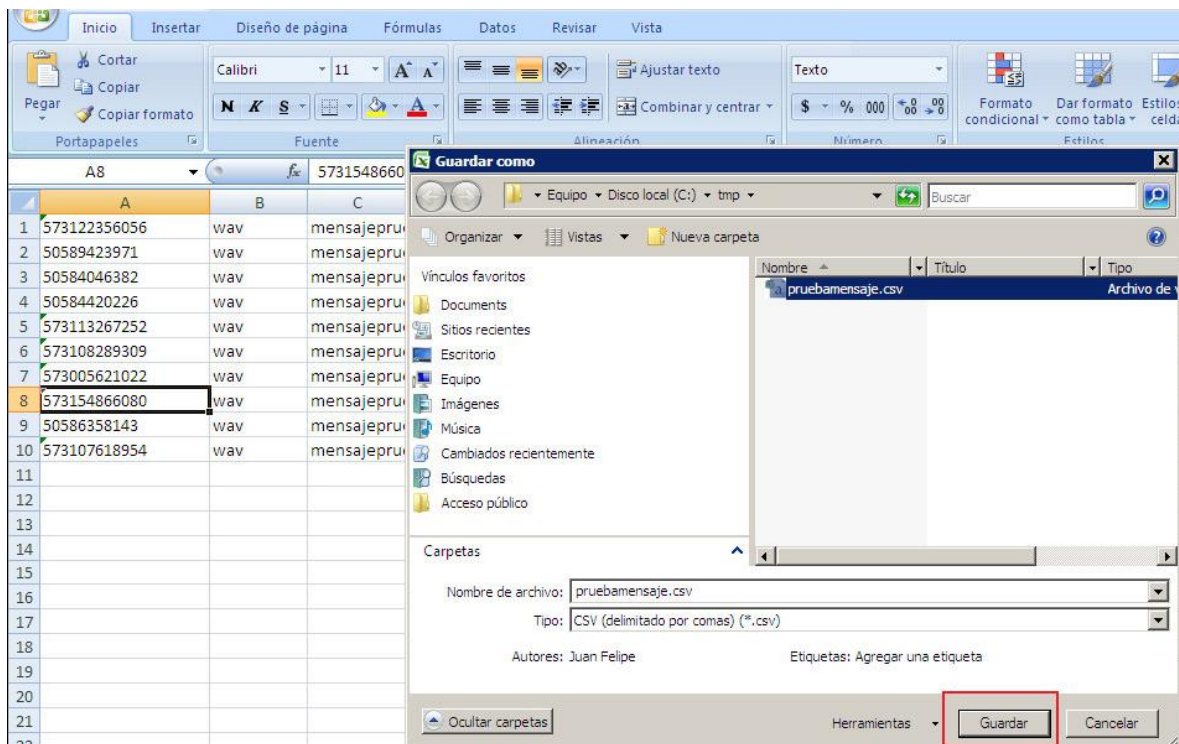
**COLUMNAS (D-H):** Dejar estas columnas con las letras NA, que indican no aplican.

**Ejemplo:**



	A	B	C	D	E	F	G	H
1	573122356056	wav	mensajepru	NA	NA	NA	NA	NA
2	50589423971	wav	mensajepru	NA	NA	NA	NA	NA
3	50584046382	wav	mensajepru	NA	NA	NA	NA	NA
4	50584420226	wav	mensajepru	NA	NA	NA	NA	NA
5	573113267252	wav	mensajepru	NA	NA	NA	NA	NA
6	573108289309	wav	mensajepru	NA	NA	NA	NA	NA
7	573005621022	wav	mensajepru	NA	NA	NA	NA	NA
8	573154866080	wav	mensajepru	NA	NA	NA	NA	NA
9	50586358143	wav	mensajepru	NA	NA	NA	NA	NA
10	573107618954	wav	mensajepru	NA	NA	NA	NA	NA

Después de tener la lista de llamadas, debemos guardar esta en formato CSV de la siguiente manera.

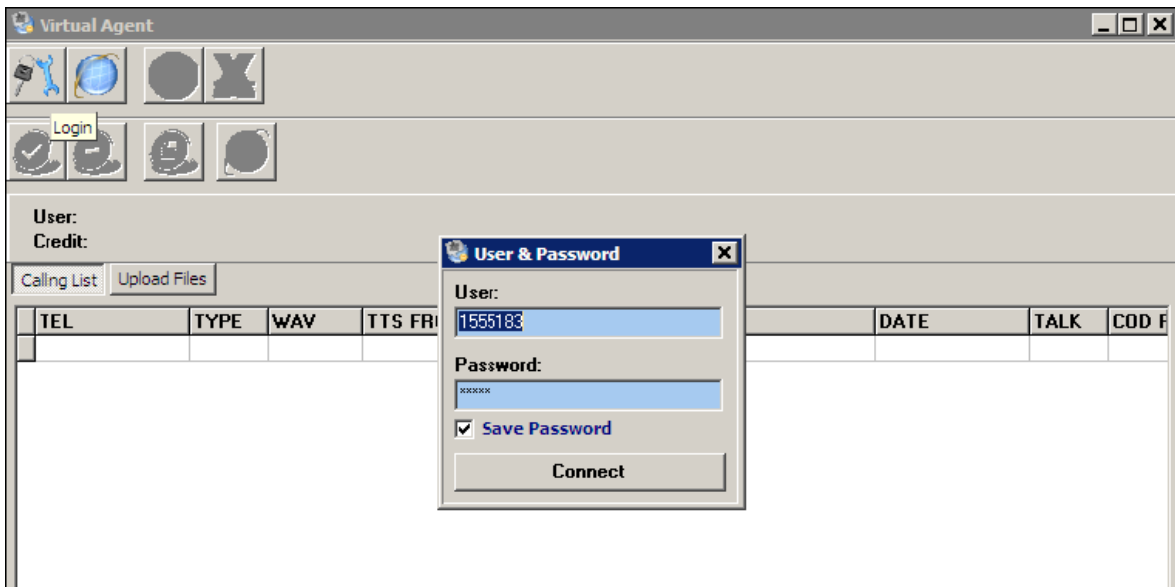


Excel le preguntara sobre la perdida de formato que sufrirá el libro, presione siempre aceptar para que Excel almacene el archivo correctamente en formato csv.

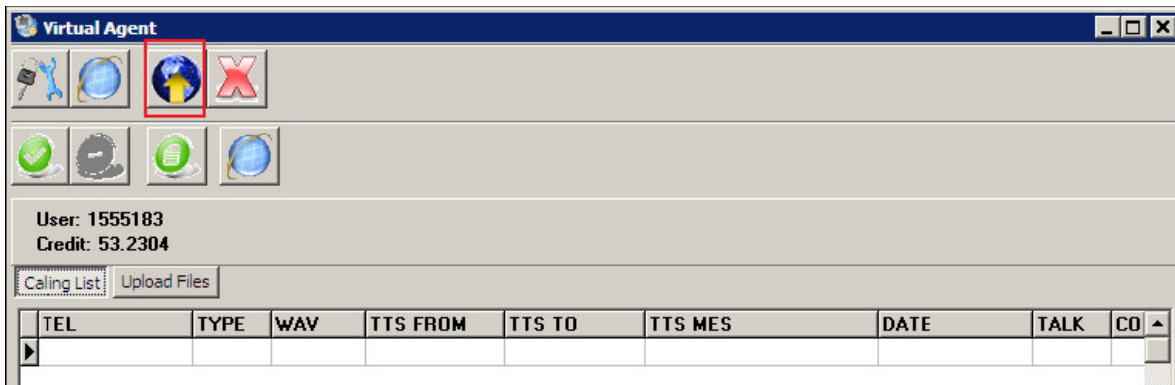
Advertencia: Antes de montar la lista por favor cierre el Excel, de lo contrario no le permitirá subir el archivo a la aplicación de Virtual Agent.

#### 4. Montando Lista en la aplicación Virtual Agent.

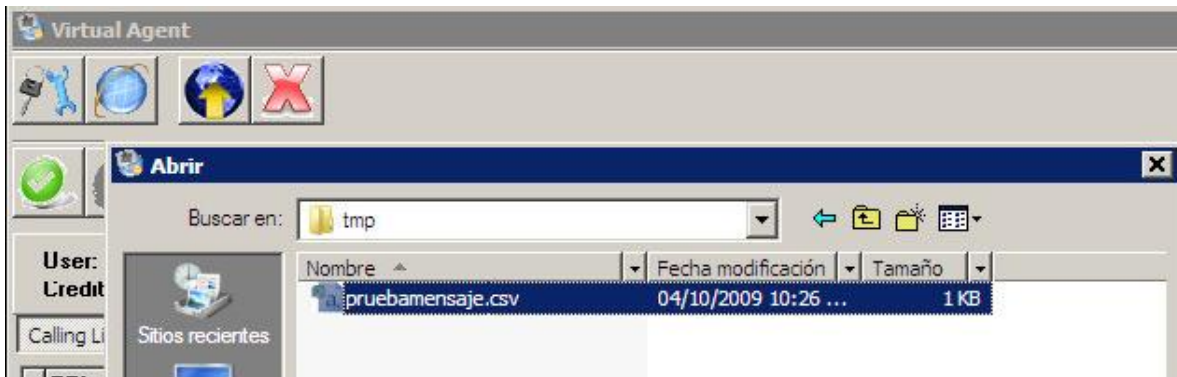
El siguiente paso es abrir la aplicación Virtual Agent y loguearse.



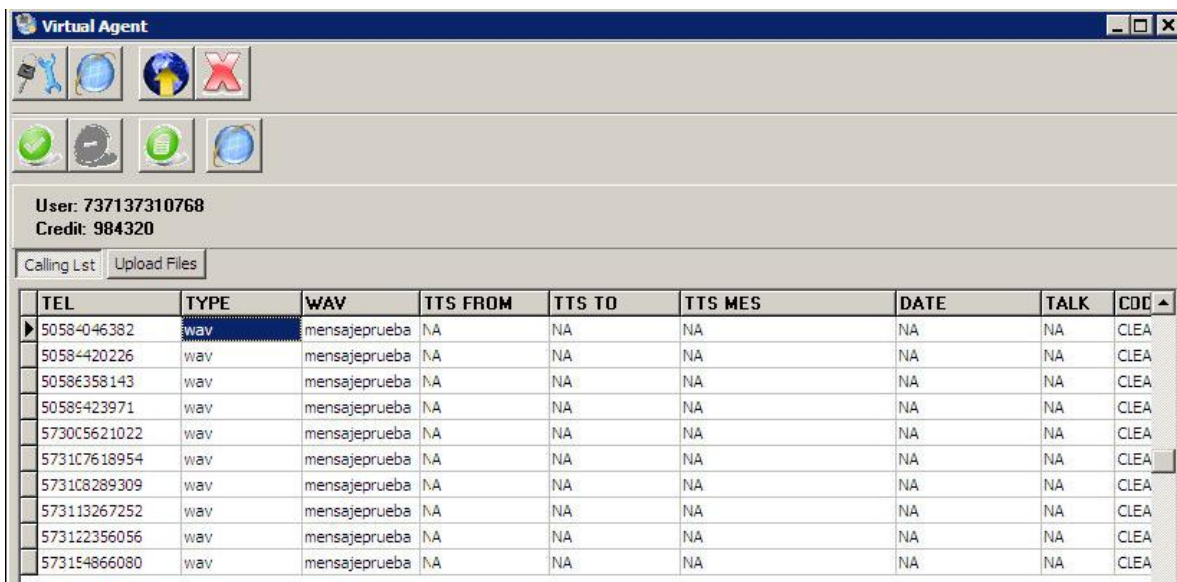
Una vez logueado en el sistema buscamos la lista y la cargamos en la aplicación.



Cargamos la lista usando el tercer botón de derecha a izquierda



Luego de subir el archivo, la aplicación Virtual Agent debe lucir así:



Los botones inferiores permiten lanzar, detener, configurar y refrescar los registros de la campaña.



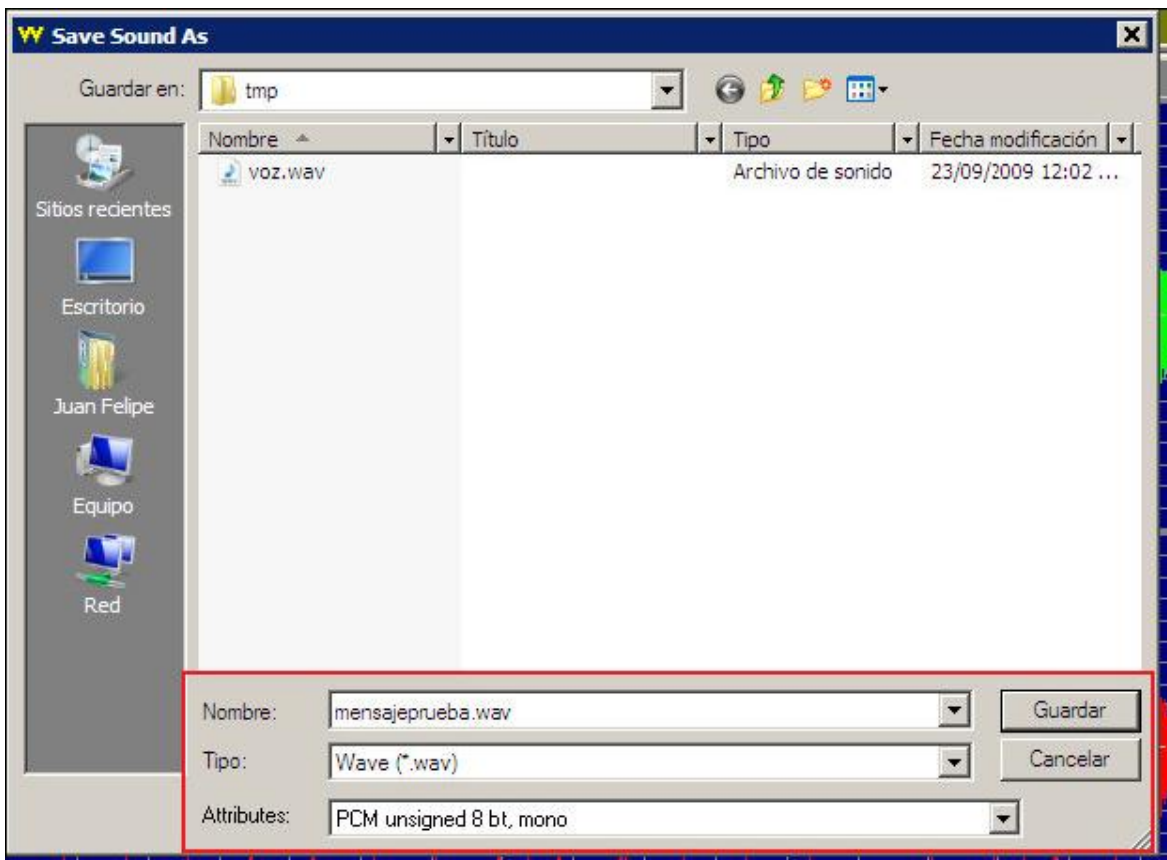
## 5. Creación del archivo WAV.

El archivo wav debe tener 8.000 Muestras por segundo y ser Monofónico.

Para la creación del archivo wav nosotros recomendamos usar la herramienta GoldWave la cual tiene una versión de evaluación que puede ser descargada del siguiente link.

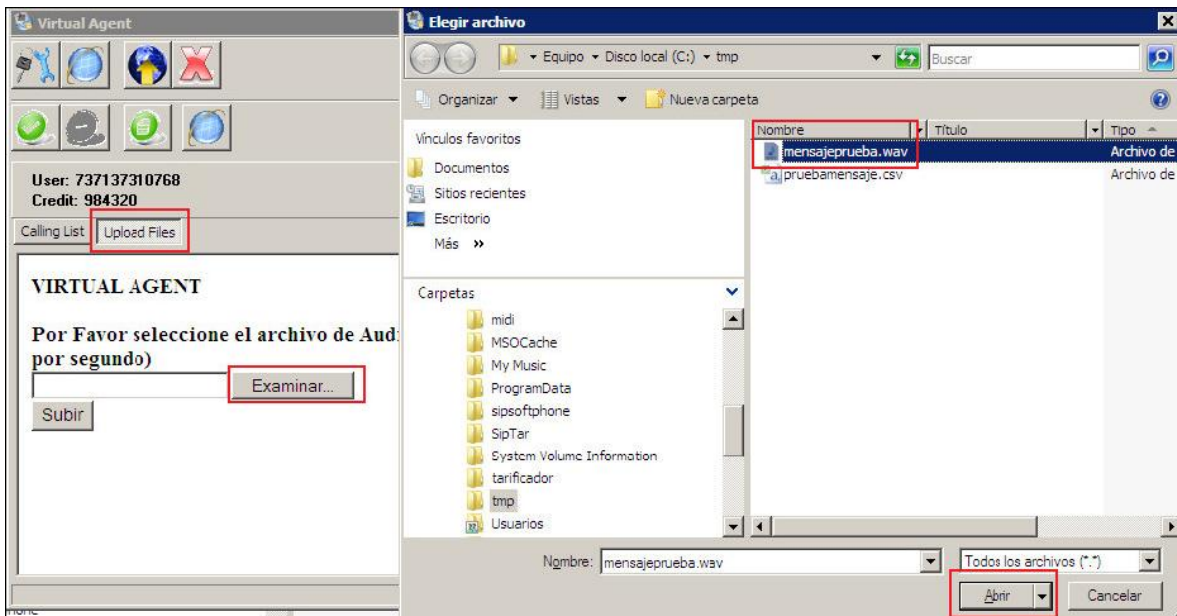
<http://www.goldwave.com/>

La herramienta Goldwave le permite crear a usted mismo el mensaje o editarlo para convertirlo en el formato adecuado.

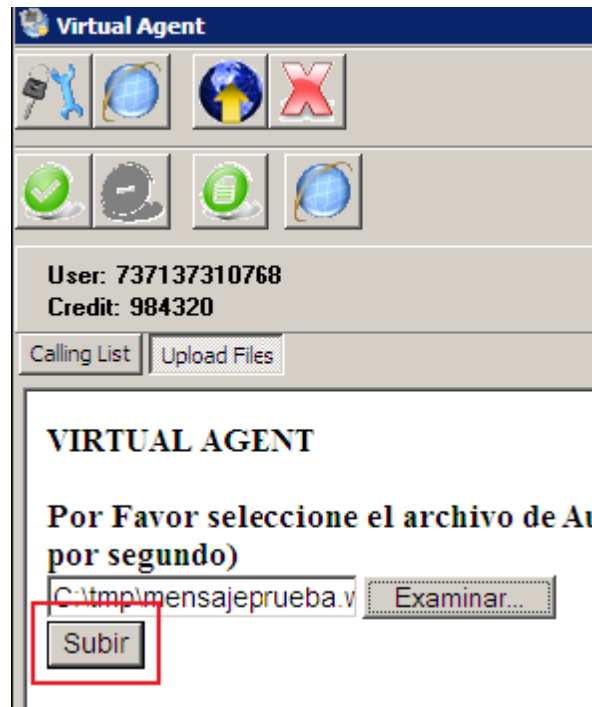


## 6. Carga del Archivo wav en la aplicación.

Luego de tener el archivo wav en el formato adecuado, este se debe cargar en la aplicación virtual Agent de la siguiente manera.



Finalmente se presiona el Botón Subir.

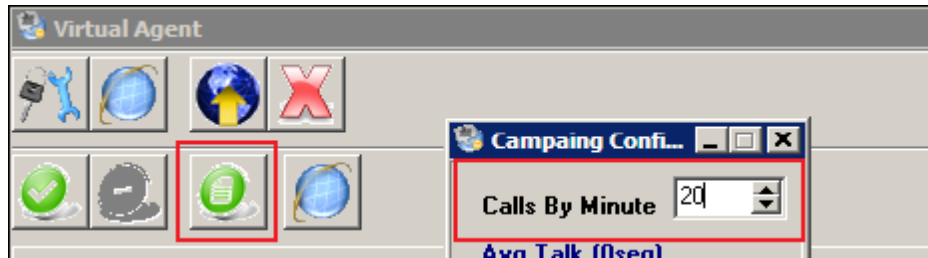


Se debe esperar un momento mientras el archivo sube al servidor, al finalizar la carga sale el siguiente mensaje

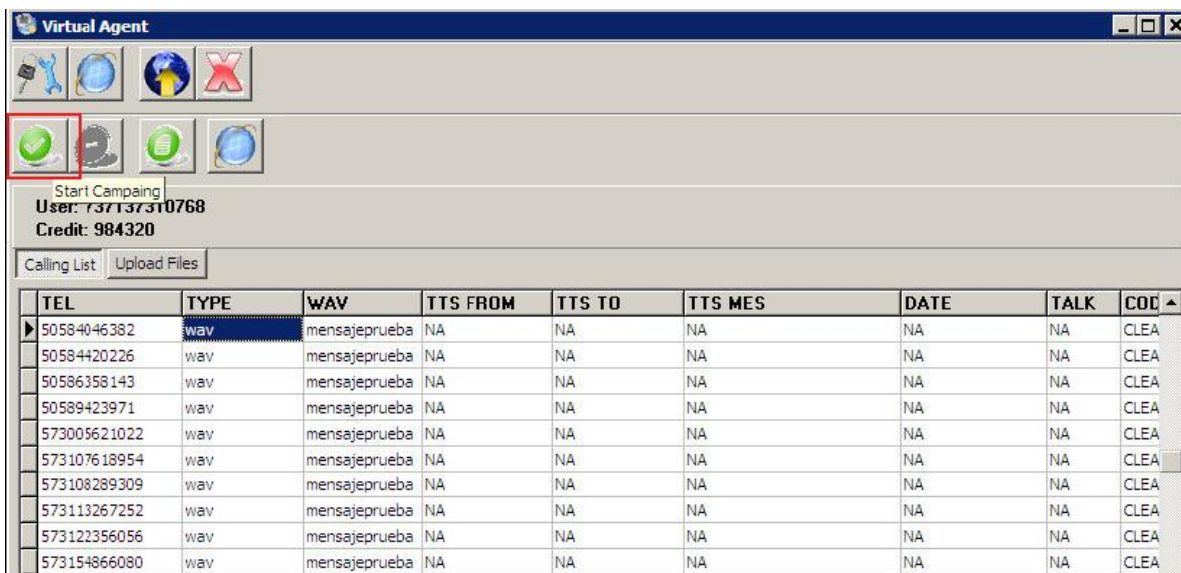


## 7. Lanzar Campaña de Virtual Agent.

Antes de lanzar la campaña, se deben configurar la cantidad de registros por minuto que queremos llamar, nuestra recomendación es hacer llamadas a 20 registros por minuto, esto quiere decir que la campaña de prueba que vamos a usar de 10 registros terminara en 30seg



Luego de los anteriores pasos se debe lanzar la campaña usando el primer botón "start campaing"





Start Campaign  
 User: 737137310768  
 Credit: 984320

TEL	TYPE	WAV	TTS FROM	TTS TO	TTS MES	DATE	TALK	COD
50584046382	wav	mensajeprueba	NA	NA	NA	NA	NA	CLEA
50584420226	wav	mensajeprueba	NA	NA	NA	NA	NA	CLEA
50586358143	wav	mensajeprueba	NA	NA	NA	NA	NA	CLEA
50589423971	wav	mensajeprueba	NA	NA	NA	NA	NA	CLEA
573005621022	wav	mensajeprueba	NA	NA	NA	NA	NA	CLEA
573107618954	wav	mensajeprueba	NA	NA	NA	NA	NA	CLEA
573108289309	wav	mensajeprueba	NA	NA	NA	NA	NA	CLEA
573113267252	wav	mensajeprueba	NA	NA	NA	NA	NA	CLEA
573122356056	wav	mensajeprueba	NA	NA	NA	NA	NA	CLEA
573154866080	wav	mensajeprueba	NA	NA	NA	NA	NA	CLEA



Guardamos la campaña como csv y la montamos en la aplicación de virtual agenta asi:

**Virtual Agent**

**User: 737137310768**  
**Credit: 1.08327e+06**

TEL	TYPE	WAV	TTS FROM	TTS TO	TTS MES	DATE	TALK	COD RES
▶ 573137598978	sms		.	.	Hola Gabriel por favor comunic	.	.	CLEAR
573137598978	tts		tuempresa.	Gabriel	Hola Gabriel por favor comunic	.	.	CLEAR
573137598978	wav	mensajeprue	.	.	.	.	.	CLEAR
573155923457	sms		.	.	Hola Fernando, por favor comu	.	.	CLEAR
573155923457	tts		tuempresa.	fernando	Hola Fernando, por favor comu	.	.	CLEAR
573155923457	wav	mensajeprue	.	.	.	.	.	CLEAR